

くらしの安心情報

情報ファイル NO.213

令和2年4月10日

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した消費者トラブルの報道をよく聞くのですが...

相談内容

【相談者 70代 女性】

新型コロナウイルスの感染拡大に関して、「行政から委託を受けて消毒に行くという電話がかかってきた」「マスクを無料送付するというメッセージがスマートフォンに届いた」等のトラブルに関する報道がありました。マスクや消毒液の品薄状態が続く中、このような電話がかかったり、メールが届いたらどうしたらいいのでしょうか...

対処方法

新型コロナウイルスに関連した消費者トラブルの相談が全国的に寄せられています。根拠のないわさなどで混乱したりせず、正確な情報に基づいて冷静に対応しましょう。

・「行政からの委託を受けている」と言って自宅を訪問しようとする業者からの電話や訪問には応じないようにしましょう。行政機関が、新型コロナウイルスに関して特定の業者に個人宅の消毒を委託するケースは、現在のところ確認できていません。

新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さないようにしましょう。業者の来訪に応じると、高額な商品やサービスを勧誘される可能性があります。

・心当たりのない送信元から怪しいメールや SMS が届いても反応しないようにしましょう。メールに記載された URL には絶対にアクセスせず、実在する事業者名等が記載されていた場合でも、メール内の番号に電話したり、URL をクリックしなしてください。

不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX: 0766 - 25 - 2890